

มาตรฐานการปฏิบัติงาน ป้องกันปราบปราม

ประเภทการบริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	ภายใต้กรอบ
1.การบริการงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ผู้บังคับบัญชาอำนาจการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้
2.ความพร้อมในการ ป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการ ป้องกัน ปราบปรามและให้บริการ ประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง	-ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของ สถานี -ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรมใน พื้นที่
3.การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้อง รับ เดินทางไประงับ เหตุ และให้บริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับ เหตุภายในเวลาที่กำหนด	-ในเขตเทศบาล ภายใน ๕ นาที -นอกเขตเทศบาล ภายใน ๑๐ นาที -พื้นที่ห่างไกล ภายใน ๒๐ นาที	สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
4.การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังภายใน ห้องควบคุมของสถานี ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัย ใน ห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	การควบคุมผู้ต้องหา ตามกฎหมายที่หนด	
5.การเยี่ยมผู้ต้องหา	- ประชาชน/ญาติติดต่อ สิบเวรทำหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา - สิบเวรอนุญาตให้ประชาชน/ญาติ เยี่ยมผู้ต้องหา	ใช้เวลา 5 นาที/ต่อราย	กำหนดเวลาเยี่ยม เช้า ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. เที่ยง ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เย็น ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.
6.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ/สอบถามข้อมูล ของสถานีตำรวจ	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล - แจ้งข้อมูลแผนกที่เกี่ยวข้องทราบ	1 นาที 2 นาที	

พันตำรวจเอก



(อริวัฒน์ ไชยศรีสุทธิ์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพนม